

問い合わせに関する個人情報の個人情報保護方針

株式会社アスティス（以下、当社）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。当社へのお問い合わせについて収集される個人情報について以下のとおり方針を定め、個人情報保護に万全を尽くして参ります。

■適用範囲

本方針では、当社への問い合わせにより収集される一般の方や企業の方の個人情報を対象とします。

■個人情報の利用目的

収集した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・ お問い合わせに対する回答を行うため
- ・ 当社のサービスや業務についてご意見・ご要望を伺うため

■個人情報の収集

収集している個人情報は、問い合わせ時の個人情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど）です。

■個人情報の利用

収集した個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ個人情報を利用します。

■個人情報の第三者提供

法令に基づく場合、人の生命・財産の保護の必要がある場合、警察・裁判所等の公的機関への協力が必要である場合、ご本人さまの同意を得た場合以外に第三者提供は行いません。お問い合わせの内容によっては、他社への第三者提供が必要となる場合があるが、その際には確実にご本人さまの同意を得てから行います。

■個人情報の安全管理

当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

■関連法令への遵守

当社は、適用される個人情報保護に関する法令および業界団体などが定めた規範やガイドラインなどを遵守します。

■個人情報の開示・訂正・削除・利用停止

開示・訂正・削除・利用停止の要求があった場合は、その権利を有していることを確認した上で遅滞なくこれに応じるものとします。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置します。

株式会社アスティス 総務部

〒791-0102 松山市高野町甲1番地1

電話番号 : 089-960-9001

FAX番号 : 089-960-9990

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日、年未年始を除く弊社営業時間(8:30-17:15)内とさせていただきます。

株式会社アスティス

2005年3月31日制定

2011年4月1日改正

2024年4月1日改正